

En Suspens ASBL

adrena.fun

7 Rue du Grand Hospice, 1000 Bruxelles

BCE : 1026.516.257

Documents légaux du Site

adrena.fun

Ce document contient :

I. Mentions Légales

II. Conditions Générales de Vente (CGV)

III. Politique de Confidentialité

Version du 6 avril 2026

Droit belge applicable

I. Mentions Légales

1. Éditeur du site

Le site adrena.fun est édité par :

- En Suspens ASBL, Association Sans But Lucratif (ASBL) de droit belge
- Siège social : 7 Rue du Grand Hospice, 1000 Bruxelles
- Numéro BCE : 1026.516.257
- Adresse e-mail : contact@adrena.fun

2. Hébergement

OVH — www.ovh.com

3. Activités

En Suspens ASBL propose des activités ludiques et sportives ainsi que des événements et team building, commercialisés sous la marque Adrena.

4. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site adrena.fun (textes, images, logos, graphismes, etc.) est la propriété de En Suspens ASBL ou de ses ayants droit et est protégé par le droit d'auteur belge et international. Toute reproduction, représentation ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

5. Responsabilité

En Suspens ASBL s'efforce de maintenir les informations publiées sur adrena.fun à jour et exactes. Toutefois, elle ne peut garantir l'exhaustivité, l'exactitude ou l'actualité de ces informations et décline toute responsabilité pour les erreurs ou omissions éventuelles, ainsi que pour les dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site.

6. Liens hypertextes

Le site adrena.fun peut contenir des liens vers des sites tiers. En Suspens ASBL n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

7. Droit applicable

Les présentes mentions légales sont soumises au droit belge. Tout litige relatif au site sera soumis à la compétence des tribunaux de Bruxelles.

II. Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toute réservation de services proposés par En Suspens ASBL (ci-après « le Prestataire ») auprès de ses clients (ci-après « le Client »), qu'ils soient particuliers (B2C) ou professionnels (B2B). En confirmant une réservation, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

1. Identification du Prestataire

- En Suspens ASBL, ASBL de droit belge
 - Siège social : 7 Rue du Grand Hospice, 1000 Bruxelles
 - BCE : 1026.516.257
 - Contact : contact@adrena.fun
-

2. Services proposés

En Suspens ASBL propose, sous la marque Adrena, des activités ludiques et sportives ainsi que des événements et team building (ci-après les « Services »). La description détaillée des Services disponibles figure sur le site adrena.fun ou est communiquée au Client lors du contact téléphonique.

3. Processus de réservation

3.1 Prise de contact

Toutes les réservations se font exclusivement par téléphone. Aucune commande en ligne n'est disponible sur le site.

3.2 Confirmation

La réservation est considérée comme ferme et définitive à réception par le Client de la confirmation écrite du Prestataire (par e-mail ou courrier). Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute réservation sans devoir en justifier le motif.

3.3 Acceptation des CGV

En confirmant sa réservation (oralement par téléphone et/ou par écrit), le Client accepte les présentes CGV, qui lui auront été communiquées ou rendues accessibles sur le site adrena.fun au plus tard lors de la confirmation.

4. Prix et paiement

Les prix sont communiqués au Client lors de la prise de contact téléphonique et/ou dans le devis ou la confirmation écrite. Les prix s'entendent toutes taxes comprises (TVA applicable le cas échéant).

4.1 Modalités de paiement

Les modalités de paiement (acompte, solde, délai) sont précisées dans la confirmation écrite envoyée au Client.

4.2 Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des intérêts de retard seront dus de plein droit, conformément à la loi belge du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement. Pour les clients particuliers (B2C), un intérêt légal sera appliqué. Pour les clients professionnels (B2B), un intérêt de retard égal au taux de référence BCE majoré de 8 points sera appliqué, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant dû.

5. Annulation et modification

5.1 Annulation par le Client

Toute annulation doit être notifiée au Prestataire par écrit (e-mail). Les conditions d'annulation applicables sont précisées dans la confirmation de réservation ou le devis. En l'absence de conditions spécifiques, les frais suivants s'appliquent :

- Annulation plus de 30 jours avant la date : remboursement intégral ou avoir.
- Annulation entre 15 et 30 jours avant la date : 50 % du montant total dû.
- Annulation moins de 15 jours avant la date : 100 % du montant total dû.

5.2 Annulation par le Prestataire

En cas d'annulation par le Prestataire (force majeure, conditions météorologiques dangereuses, nombre insuffisant de participants, etc.), le Client sera remboursé intégralement ou se verra proposer une date alternative.

5.3 Droit de rétractation

Conformément aux articles VI.53 et suivants du Code de droit économique belge, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux Services dont la prestation est effectuée à une date ou une période spécifique déterminée lors de la réservation (prestations de loisirs, activités sportives, événements).

En conséquence, toute réservation confirmée est ferme et ne peut faire l'objet d'une rétractation, sauf conditions d'annulation visées à l'article 5.1.

6. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes lors de la réservation (nombre de participants, âges, contraintes médicales éventuelles).
- Respecter les consignes de sécurité communiquées avant et pendant l'activité.

- Informer le Prestataire de tout état de santé ou condition physique susceptible d'affecter la participation à l'activité.
 - S'assurer que les participants sont couverts par une assurance adaptée.
-

7. Responsabilité du Prestataire

En Suspens ASBL s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité des participants et la bonne exécution des Services. Sa responsabilité est limitée aux dommages directs causés par sa faute prouvée, dans le respect de la législation belge applicable.

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de dommage résultant du non-respect par le Client des consignes de sécurité ou de la dissimulation d'une contre-indication médicale.

8. Dispositions spécifiques B2B

Lorsque le Client est un professionnel (personne morale ou physique agissant dans le cadre de son activité professionnelle), les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre les parties. Les conditions générales d'achat du Client ne sont pas applicables, sauf accord exprès et écrit du Prestataire. La garantie légale de conformité applicable aux consommateurs ne s'applique pas aux contrats B2B.

9. Protection des données

Les données personnelles collectées dans le cadre de la réservation sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité (Section III du présent document) et au RGPD. Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion de la relation commerciale et ne sont pas transmises à des tiers sans consentement, sauf obligation légale.

10. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit belge, en particulier le Code de droit économique.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai raisonnable. À défaut d'accord, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.

Les clients particuliers (B2C) ont également la possibilité de recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. Modification des CGV

En Suspens ASBL se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de la réservation du Client.

III. Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité décrit comment En Suspens ASBL collecte, utilise et protège les données à caractère personnel des visiteurs du site adrena.fun, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi belge du 30 juillet 2018.

1. Responsable du traitement

- En Suspens ASBL, ASBL de droit belge
 - Siège social : 7 Rue du Grand Hospice, 1000 Bruxelles
 - BCE : 1026.516.257
 - Contact : contact@adrena.fun
-

2. Données collectées

2.1 Via le formulaire de contact

Le site adrena.fun dispose d'un formulaire de contact. Les données collectées via ce formulaire sont uniquement :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si fourni)
- Le contenu du message

2.2 Données de navigation

Le site n'utilise pas de cookies tiers, de Google Analytics, ni d'outil de tracking. Aucune donnée de navigation n'est collectée ou transmise à des tiers.

3. Finalités et bases légales du traitement

Les données du formulaire de contact sont traitées aux fins suivantes :

- Répondre à votre demande d'information ou de réservation — base légale : intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD) et/ou exécution de mesures précontractuelles (art. 6.1.b RGPD).
 - Gérer la relation commerciale suite à une réservation — base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD).
-

4. Durée de conservation

Les données issues du formulaire de contact sont conservées :

- Le temps nécessaire au traitement de votre demande, et
 - Pour les clients ayant effectué une réservation : pendant la durée de la relation contractuelle et 10 ans après la fin de celle-ci (obligation comptable et légale).
-

5. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement aux membres de En Suspens ASBL habilités à traiter les demandes. Elles ne sont pas vendues, louées ni cédées à des tiers. Elles peuvent être communiquées à des prestataires techniques (hébergeur) uniquement dans le cadre de l'exécution de leurs missions et sous garanties contractuelles adéquates.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données vous concernant.
- Droit de rectification : demander la correction de données inexactes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales.
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension du traitement dans certains cas.
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement fondé sur notre intérêt légitime.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@adrena.fun

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) belge : www.autoriteprotectiondonnees.be — Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

7. Sécurité des données

En Suspens ASBL met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation.

8. Cookies

Le site adrena.fun n'utilise pas de cookies de tracking ou publicitaires. Seuls des cookies strictement nécessaires au fonctionnement technique du site peuvent être utilisés (cookies de session, etc.). Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable.

9. Modifications

La présente Politique de Confidentialité peut être mise à jour. La date de la version en vigueur est indiquée en haut du document. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.